

Bussresa med förhinder

Rebecca Andersson, Arriva
Skånetrafiken Trollebergsvägen 14
222 29 Lund

Helsingborg 2009-04-27
Börje Wigström

Busslinje 1 med avgång från Dalhem kl. 12.11- 2009-04-18 (lördag) passagerare som blev avhysta med polishjälp när det protesterades mot att chauffören tog in för många barnvagnar och rullatorer i bussen som blev följderna att utrymningsvägarna blockerades och att det följaktligen blev svårigheter för passagerarna att komma ut och in i bussen. Det fanns fem barnvagnar på bussen och mycket trängsel då tog en passagerare och fällde ihop sin sittvagn men det var ändå för många barnvagnar i bussen som gjorde att det var stor trängsel när passagerarna skulle passera in och ut. Redan här var det ett stort missnöje från oss passagerare eftersom gången i bussen var mer eller mindre blockerad. Barnvagnarnas antal hade inte minskat och det var väldigt trångt i gången. Plötsligt hörs chaufförens röst som riktar till oss passagerare om han kan ta in en vagn till, missnöjet som hade grott under resans gång fick till följd att många passagerare ropade med en röst att det inte gick för sig för att det redan fanns för många barnvagnar och rullatorer i bussen. Även jag ropade som andra passagerare gjorde. Passageraren som satt sidan om mig gick ett steg längre och ropade till chauffören om han inte kunde räkna. Dessa ord fick chauffören att surna till, så till vida att han hotade att slänga av oss båda, även mig som inte hade sagt något annat än att det inte gick för sig att ta in den vagnen som han frågade om.

Nu fick jag klä skott för att jag satt vid sidan om den personen som chauffören retat sig på och att det skulle bli en kollektiv bestraffning där jag också skulle avhysas från bussen. Nu hotade chauffören med att tillkalla polis om vi två inte självmant lämnade bussen. Fortfarande fanns det för många barnvagnar i bussen som blockerade en eventuell evakuering. Vi sa ingenting, men chauffören tog upp frågan om att slänga av oss varje gång han stannade och när han fick svar bad han oss om att hålla tyst. Han har dessutom tagit upp diskussionen gång efter gång och att han inte låter ett svar omfattas av sin egen upprepning.

Vi var varken hotfulla eller oförskämda när vi tilltalade chauffören. Chauffören ställde en fråga om han kunde ta in en barnvagn till och då fick han svar från dem han tilltalade om att det inte var lämpligt att göra så. Många fler passagerare än jag svarade på att inte fler barnvagnar kunde tas in i bussen vid tillfället.

Nu kom vi till Kopparmölleplatsen och där vägrade chauffören att köra vidare och sa att polisen var tillkallad. Det var också så att inga barnvagnar i bussen kunde visa på det vi hade klagat på och att det dessutom inte fanns några andra passagerare som kunde påtala vad som hänt för polisen. Det fanns alltså inte något synligt bevis eller några andra som kunde verifiera och intyga vad som hade hänt eftersom de hade lämnat bussen. Men våra upplevelser måste ändå tas på allvar och att man inte ensidigt tar tillvara på och tror på chaufförens intygande.

Strax innan polisen anlände (kl. 12.45) kom en som jag tror är trafikledare till bussen. Nu tog mannen som delade säte med mig chansen att ventilera frågan med trafikledaren från Arriva men fick till svar att han inte skulle lägga sig i och att det dessutom var chaufförens arbetsplats. Alltså har vi mötts av stor nonchalans när vi försökt att få till en dialog i det här ärendet. Men, vi som är passagerare har vi inget att säga till om?

Då ställer jag mig frågan om den hotbild som chauffören hade förmedlat till sin arbetsgivare och som jag delgavs när jag ringde till Arriva. Vad bestod den påhittade hotbilden av. Poliserna pratade först med chauffören och trafikledaren. Jag och min medpassagerare gick av bussen och pratade med varsin polis och där jag nämnde för den kvinnliga polisen att vi inte hade varit hotfulla eller kränkt honom på något sätt. Poliserna bemötte oss med den respekt som saknades hos chauffören och trafikledaren därför lyssnade vi på poliserna som bad oss att gå av och ta nästa buss, allt för att poliserna skulle kunna avsluta sitt jobb och gå vidare med viktigare uppgifter. Om nu polisen hade fått

vetenskap om ett hot hade det säkerligen föranlett att vi hade blivit anmälda och att det hade tagits upp en anmälan. **Men inte vid något tillfälle fick vi höra av polisen att det fanns en hotbild under den här resan som i så fall skulle ha skett. Men vi anser att chauffören har förtalat oss och det är allvarligt att göra så här.**

Visst är det viktigt att en busschaufför har en bra arbetsmiljö att jobba i men det är väl också så att det är viktigt med en bra dialog med passagerarna som innebär att chaufförens bemötande mot passagerarna är viktigt för att uppnå ett bra arbetsklimat.

Det är också en säkerhetsfråga när det gäller utrymningsvägar. Om det händer en olycka, en brand eller en krock, där det gäller att utrymma bussen på snabbast möjliga sätt men där detta förhindras av att evakueringsutrymnet är blockerat då sätts säkerheten på spel. Det måste finnas säkerhetsregler som skall följas, men om detta inte görs kan det hända en allvarlig olycka på grund av försummelse och bristande rutiner i chaufförens agerande.

Jag pratade med en person på Arriva (2009-04-20) som jag inte har namnet på som i sin rapport hade fått in ett påpekande i chaufförens rapport som angav att han hade blivit hotad av oss, något som inte är sant och som dessutom är kränkande. Vid det här samtalet fick jag ett mobilnummer som är kopplat till Nicklas Blomqvist på Arriva. Nicklas Blomqvist lovade att återkomma men tyvärr har han nu lämnat över ärendet till **Kristina Andersson som ringde mig i dag (2009-04-24) och sa att chauffören hade sagt att vi hade sagt kränkande saker generellt om Arrivas chaufförer.** Så många osanningar som kommer upp nu kan jag inte acceptera. Kan man inte driva sin sak på ett sanningsenligt och hederligt sätt är man ute på djupt vatten. **Det är viktigt i alla sammanhang att man inte förljuger sanningen utan möts på lika villkor där man enas kring det som är sant.**

Nicklas Blomqvist har lämnat över ärendet till Kristina Andersson som i sin tur lämnat över ärendet till Driftschef, Krister Ekendahl som enligt Kristina Andersson skall ringa mig senast på tisdag. Kan denna manöver vara ett sätt att nöta ut mig och göra det svårare för mig och att jag inte skall orka gå vidare?

Nu är det två personer jag har pratat med och nu har ytterligare en tredje person kopplats in i det här ärendet, plus att chauffören har kommit med lögnaktiga påståenden om att han har blivit hotad och att vi generellt har gett en bild av hur dåliga chaufförerna är på Arriva är. Detta är inte med sanningen överensstämmande. **Är det statistiken som är det primära när man skall ta itu med problem och då inte låter en resenär få komma till tals och hantera frågan på ett relevant sätt?**

Jag anser att det är FÖRTAL från chauffören och att Arriva inte ger det här en möjlig chans att få till **EN OPARTISK UTREDNING.**

Nu hoppas jag att Skånetrafiken kan få till stånd något som friar oss från de påståenden som chauffören har beskyllt oss för och att det ges en offentlig ursäkt och någon form av skadestånd för det som har åsamkats oss. Min medresenär som också råkade illa ut namnges här. I skrivande stund och klockan är nu 16.30 2009-04-27 har inte någon ringt från Arriva.

Det här brevet har också Arriva och Christina Andersson fått ta del av och kan inte vara ovetande om det här. Tyvärr är det inte missförstånd, det är medvetna handlingar som har gett det här.

Klagomål på busschaufför som framförde bussen på linje-1 i Helsingborg

Rebecca Andersson
Skånetrafiken
Trollebergsvägen 14
222 29 Lund

Helsingborg 2009-05-05

Dalhembos berättelse som jag redogjort för här

Lördagen 2009-05-02 avgick busslinje 1 med registreringsnummer ARC 613 från Dalhem Centrum i Helsingborg med avgång kl. 13,11 anlände till hållplats Biblioteket kl. 13.42 där passageraren steg av.

Han steg på bussen på hållplats Dalhem Centrum. Efterhand togs det på rullatorer och barnvagnar under resans gång som fyllde alla utrymmen för just detta ändamål.

Sen kom det ytterligare en person med barnvagn som också ville åka med bussen fast alla utrymmen för barnvagnar var upptagna. Personen tiggde och bad om att ändå få åka med och fick till svar av chauffören att han inte vågade ta ombord den här vagnen också eftersom en stygg jävla gubbe på Dalhem hade anmält honom för att han hade tagit på för många vagnar tidigare.

Den här passagerarens vädjanden om att ändå få åka med fick till följd att chauffören ändå tog ombord den här vagnen också även om han redan innan hade för många vagnar på bussen. Han såg och hörde vad som hände och klagade till chauffören om det här och fick följande svar av chauffören: ” Du skall inte lägga dig i hur många vagnar jag tar ombord, men jag skall förlåta dig för att du är förståndshandikappad annars hade jag slängt av dig.

Sist men inte minst anmärkningsvärt var följande från chauffören:” Om du anmäler mig skall jag göra en motanmälan för att du kallade mig för Blatte”. Det här är en ren lögn, han har inte vid något tillfälle kallat chauffören för något sådant eller varit otrevlig. Men det som chauffören kallade honom och varit allt annat än trevlig kan inte accepteras av en person som framför ett fordon med passagerare som han skall serva.

Ärendenr: 572753

2009-05-19

Börje Wigström
Dalhemsvägen 126 A
254 63 Helsingborg

Resa med stadsbuss Helsingborg

Tack för ditt brev!

Vi har kontaktat vår ansvariga entreprenör i Helsingborg angående era synpunkter. Enligt Christina Andersson har hon försökt att nå er för att bestämma tid för möte men inte fått något svar.

För att få klarhet i vad som gäller har jag dessutom haft en diskussion med vår ansvarige trafikutvecklare i Helsingborg. Det visade sig att det inte finns något regelverk som reglerar hur många barnvagnar som får tas ombord på bussen. Givetvis finns det komfortmässiga begränsningar och begränsningar vad gäller säkerhet, men ansvarig för denna bedömning är bussföraren.

Eftersom er beskrivning av händelsen skiljer sig så totalt mot den beskrivning som ges av bussföraren, anser vi att det vore bra om ni kunde träffas och prata om ev. missförstånd. Om ni så önskar hjälper vi gärna till att få till stånd ett sådant möte och givetvis kan vi också delta om detta är en önskan från er.

Ni får gärna kontakta mig på telefon 0451 - 288 400 eller via mail susanne.jonsson@skanetrafi ken.se om detta är av intresse.

Med vänlig hälsning



Susanne Jönsson
Platschef Kundenservice
Skånetrafiken

281 83 Hässleholm
0451-28 84 00

I bland är det ett rent kaos på bussen när ut och ingångar blockeras av alltför många barnvagnar och rullatorer.

Skånetrafiken har i dokumentet gett och hållet är bestämmer hur som får tas in i man från kringgått sina egna chaufförerna ta komfort och



ett brev i det här svaret att det helt chauffören som många barnvagnar bussen. Alltså har Skånetrafiken regler och låtit ansvar för både säkerhet.

Hotad av Arrivas chaufför

2009-10-26 steg jag på 1:ans buss klockan var då 12.38. Chauffören var den samma som agerade trafikledare vid ett tidigare intermezzo som hände 2009-04 när jag och en medpassagerare klagade på att man hade tagit ombord för många vagnar (5 st) och chauffören tillkallade polis för att kasta av oss och ljög om att han hade blivit hotad. Den här chauffören som jag nämner här var mycket oförsämd och det var detta som jag påminde chauffören om. Följden av detta blev att chauffören gick tillbaka i bussen fram till mig och satte upp knytnäven framför ansiktet på mig samtidigt som han var hotfull och sa till mig att han skulle slänga av mig och den här gången skulle han ombesörja det själv utan polishjälp. När jag gick av påpekade jag att det här skulle anmälas.

Jag anmälde händelsen till Arriva som skickade det vidare till Skånetrafiken som gav mig svaret att det inte gick att styrka något brott eftersom ord står mot ord. Då spelar det ingen roll vilka övergrepp som sker från Arrivas personal eftersom de skyddas av sin arbetsgivare och Skånetrafiken. I det här svaret från Skånetrafiken har man gått på chaufförens linje och sagt att det var han som blev provocerad.

HD-2009-12-02 Bussen körde trots mammans förtvivlade rop:

Bussen släppte av en liten treårig pojke vid Rådhusstorget men körde iväg innan pojkens mamma med barnvagn och bebis hann hoppa av. Chauffören brydde sig inte om att stanna bussen utan skyllde på tidsbrist.

Pojken klev av först innan mamman hann följa efter smälldes dörrarna igen. Bussen körde iväg och lämnade kvar den lille pojken ensam vid hållplatsen, mitt under rusningstrafiken. Mamman och flera andra resenärer ropade förtvivlat till chauffören att stanna bussen, men han struntade i uppmaningarna.-Vi var flera som skrek åt honom att stanna, men han ville inte lyssna. Han sa att det inte gick på grund av den tunga trafiken och att han redan var försenad med 8 minuter, säger Nadzija Delic, som var med på bussen vid tillfället.
-Mamman var helt förtvivlad och skakade och hon hade också en bebis i barnvagnen. Det var fruktansvärt.

På Skånetrafiken kallar man det hela för oacceptabelt och ska kolla upp incidenten med Arriva som är trafikentreprenören i Helsingborg.

-Så här gör man inte, vi vill inte ha sådana chaufförer som kör för Skånetrafiken. Man måste kunna lösa olika situationer och den här situationen verkar vara så uppenbar, säger Ulrika Nebius, presschef på Skånetrafiken.

-Man lämnar helt enkelt inte barn i sticket. Det spelar ingen roll hur sen bussen är, säkerheten skall alltid gå före. Vi ska gå till botten med det här.

Nästan påkörd av bussen HD 2010-01-17:

Trettondagen den 6 januari klockan 14.45 råkade vi ut för en mycket obehaglig upplevelse. Vi körde österut på en glashal och moddig Filbornavägen Det stod en buss och släppte ut passagerare vid hållplatsen vid gamla flickläroverket. Vi körde om denna eftersom den stod stilla.

Då vi kommit om och var i jämnhöjd med föraren där han sitter i bussen och gör en fullständig rivstart i rasande tempo.

Jag ökade farten för att komma om och tänkte, han måste ha missat att se oss och blinkade höger för att köra in framför bussen. Då sätter han plötsligt full gas och min fru tittar bakåt och skriker: **han försöker köra på oss”!**

En titt i backspeglarna bekräftade detta. Jag hade helt kontroll på att vi inte hade några mötande bilar så långt ögat kunde se. Jag vågade heller ej bromsa i det oerhört hala väglaget med risk att komma i sladd. Vi närmade oss refugen vid parkeringen vid flickläroverkets slut och bussen kom med en oerhörd fart.

Eftersom jag har mycket lång erfarenhet av bilkörning valde jag att köra på fel sida av refugen för att inte bli påkörd av bussen. Helt tomt med mötande bilar framför oss.

Jag är helt införstådd med att bussar har företräde, men vi körde om en stillastående buss som inte blinkade för utkörning och hade nästan kört om bussen när denna vräkte sig ut i trafiken.

Jag har kört bil i Europa, jag har kört bil i USA, jag har kört mycket bil i Helsingborg ända sedan i slutet på 50-talet, men har aldrig varit ute för att en buss försökt ramma mig (jag har 53 års prickfri körning i bagaget). **Vad är det för förare man anställer på Arriva?**

Nonchalanta bussförare: HD 2010-01-20 Svar till signaturen ”ansvarsfull bilist”.

Håller fullständigt med ”Ansvarsfull bilist” som undrar vad det är för folk man anställer som bussförare! Det undrar jag också ibland!

Jag är också en erfaren bilförare som sedan 10 år tillbaka arbetar som taxichaufför här i Helsingborg. Jag försöker alltid vara mån om att visa hänsyn i trafiken,

Tyvärr känns det mer och mer som att vissa bussförares inställning här i staden är ”störst går först”. Det är mer än en gång det hänt att jag har fått tvärnita på grund av att en bussförare trängt sig före mig trots att jag haft rätten på min sida.

Jag är mycket väl medveten om att bussen har företräde på 50-sträckor men som bussförare måste man väl ändå ta en titt i backspeglarna för att se att ingen bil befinner sig i döda vinkeln?

Det finns ett flertal nonchalanta bussförare här i staden-så mycket kan konstateras-så man börjar ju undra om det krävs en allvarlig olycka innan någon tar tag i detta?

Hänsynsfull taxichaufför-Helsingborg